

## ***DC-Managed-Services – Proaktiv überwachen!***



Kein Unternehmen kann sich einen Ausfall wichtiger IT-Komponenten über einen längeren Zeitraum leisten.

Wir prüfen sicher und verlässlich Ihre Netzwerke, Serverarchitekturen und deren Verbindungen. Jeder Systemausfall wird angezeigt und mit entsprechenden Informationen sofort an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet.

### **Profitieren Sie davon, dass wir die Augen für Sie offen halten.**

Im Rahmen unseres DC-Managed-Services übernehmen wir für Sie die Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur - systemübergreifend oder punktuell. So sparen Sie Zeit, die Sie sinnvoll in weitere Projekte investieren können.

#### Wir werden vorausschauend aktiv und sorgen für:

- *Minimierung von Ausfallzeiten*
- *Erhaltung der Systemperformance*
- *Erkennen von Tendenzen im Gefahrenbereich*
- *Überwachung der Datenverfügbarkeit*
- *aktive Vorbeugung gegen Systemausfall*

## Bestellung DC-Managed Services

DC-Managed Services für Server (Host/Exchange/DATEV/WTS) incl. DC-Managed Patchmanagement	
<p>Mit DC-Managed-Services überwachen wir Ihre Serverkomponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfung von Windows Diensten auf deren Status</li> <li>Überwachung der Festplattenkapazitäten</li> <li>Überwachung der Serverhardware</li> <li>Überwachung der Aktualität des Antivirenschutzes</li> <li>Überwachung der DATEV-Komponenten inkl. Lizenz-Manager</li> <li>Überwachung der Exchange-Dienste</li> <li>Überwachung der physikalischen, sowie virtuellen Server auf Erreichbarkeit</li> </ul> <p>Jeder Server wird von uns individuell geprüft und die notwendigen Überwachungen im Anschluss eingerichtet.</p> <p>DC-Managed Patchmanagement für Server Nach Freigabe der monatlichen Windows-Updates durch die DATEV installieren wir die aktuellen, sicherheitsrelevanten Patches auf Ihrem Server zum Pauschalpreis.</p> <p>Preis je Server (physikalisch u. virtuell) - mtl. je 39,00 € <span style="float: right;">Anzahl _____</span></p>	
DC-Managed Services für Workstations (PC)	
<p>Mit DC-Managed-Services überwachen wir auch Ihre PCs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überwachung von Festplattenplatz, Festplattenstatus, S.M.A.R.T.-Werten, Festplattenereignissen, Hackversuchen, Patchstand, Antivirus, CPU und Temperatur</li> </ul> <p>Preis je Arbeitsplatz - mtl. je 6,00 € <span style="float: right;">Anzahl _____</span></p>	
DC-Managed Antivirus	
<p>Mit DC Managed Antivirus werden Ihre Clients zentral verwaltet, mit Updates versorgt und auf Bedrohungen überwacht. Dabei ist es nicht relevant, ob PC oder Server!</p> <p>Preis je Einheit (Server/Arbeitsplätze) - mtl. je 3,00 € <span style="float: right;">Anzahl _____</span></p>	
DC-Managed Cloud Backup (je Server)	
<p>Daten sind das Rückgrat jedes Geschäftsbetriebs! Mit DC-Managed Cloud Backup speichern wir täglich Ihre Daten für 28 Tage im Rechenzentrum. Die Daten sind verschlüsselt und können nur von Ihnen eingesehen werden.</p> <p>Preis je Server (inkl. 500GB Freivolumen) – mtl. 69,00 € Zusätzliches Volumen je weitere 500 GB – mtl. 69,00 €</p> <p style="text-align: right;">Anzahl _____</p>	
DC-Managed Backup-Prüfung	
<p>Wir erhalten täglich Ihre Datensicherungsprotokolle, prüfen diese auf Fehler und Vollständigkeit. Einmal im Quartal prüfen wir die Lesbarkeit der Daten!</p> <p>Preis Backup-Prüfung - mtl. 89,00 € <span style="float: right;">Anzahl _____</span></p>	

Die Einrichtungskosten betragen eine Monatsrate.  
Anfallende Problem- und Fehlerbehebung wird nach Ihrem Stundenverrechnungssatz abgerechnet.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift